



### Privacyverklaring Forto.

Bij Forto hechten we grote waarde aan een zorgvuldige en veilige omgang met persoonsgegevens. We ontvangen, gebruiken, bewaren, ofwel verwerken, diverse persoonsgegevens om kwalitatief goede zorg en dienstverlening te kunnen bieden aan al onze deelnemers. In deze privacyverklaring staat uitgelegd wat dat voor jou betekent.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie over personen die ervoor zorgt dat je herkenbaar of vindbaar bent, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn : je naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Gegevens over bijvoorbeeld je gezondheid noemen we bijzondere persoonsgegevens.

### Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken 'gewone' persoonsgegevens zoals die hierboven staan. Daarnaast verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens over je gezondheid. Wij krijgen ook persoonsgegevens van de organisaties waar het geld voor de zorg die wij verlenen vandaan komt, zoals gemeenten en het zorgkantoor. Deze gegevens gebruiken we ook en tot slot maken wij zelf een aantal nieuwe gegevens over je aan, zoals een begeleidingsplan en rapportages van gesprekken.

### Waarom gebruiken wij persoonsgegevens en wanneer?

Forto verwerkt persoonsgegevens omdat wij die nodig hebben om kwalitatief goede zorg aan je te bieden. Wij doen dat omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die we hebben afgesloten met elkaar of met de gemeente of het zorgkantoor. Wij gebruiken de gegevens in ons digitaal cliëntendossier, begeleidingsplannen, gespreksverslagen en bij administratieve zaken, zoals facturering. Dat geldt voor de 'gewone' persoonsgegevens en voor de 'bijzondere' persoonsgegevens. Deze laatste verwerken wij in het kader van (gezondheids)zorg. Dat doen wij vanuit diverse wetten, zoals de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), de WLZ (Wet Langdurige Zorg) en de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning).

### Met wie delen wij gegevens?

Binnen Forto zijn je persoonsgegevens zichtbaar voor de betrokken medewerkers. Wij hebben met al onze medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners afgesproken, dat zij de gegevens alleen gebruiken wanneer nodig, en veilig met je gegevens omgaan. Uiteraard heeft

iedereen ook geheimhoudingsplicht. Buiten Forto delen wij de gegevens met de organisaties waar de opdracht vandaan komt, zoals bijvoorbeeld de gemeente en/of organisaties die van belang zijn voor het mede organiseren van een kwalitatief goede zorg. Dat kunnen samenwerkingspartners zijn die ook begeleiding aan je geven of bijvoorbeeld een behandelaar waar afstemming mee plaats vind.

Gegevens worden niet buiten de Europese Unie gedeeld.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren kan nodig zijn om taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Rechten en vragen.

Forto erkent alle rechten op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Ten aanzien van jouw persoonsgegevens kun je bepaalde dingen aan ons vragen. Zo kun je:

- om inzage vragen van je persoonsgegevens, zoals je dossier;
- als gegevens niet correct zijn ons vragen die te veranderen of gegevens te wissen
- ons vragen je gegevens naar een andere organisatie door te sturen

Als je het ergens niet mee eens bent, kun je daarover met ons in gesprek gaan, bezwaar indienen of een klacht indienen. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als er onzorgvuldig met je persoonsgegevens is omgegaan. Ons uitgangspunt is binnen onze organisatie en in de samenwerking met anderen zo veilig mogelijk met persoonsgegevens om te gaan.

Ons privacy beleid wordt ieder jaar geëvalueerd en indien nodig aangepast. Je kunt het ook vinden op onze website. Daarbij blijft Forto zorg dragen voor passende beveiliging van persoonsgegevens.

Heerlen, 24 oktober 2019

Directie  
Forto